



São Paulo, 05 de fevereiro de 2018

CIRCULAR Nº 03/2018

Ref.: Atualização de contato da Facto Turismo Ltda.

Prezado Coordenador e equipe,

Informamos que a empresa **Facto Turismo Ltda**, contratada pela FUSP para a compra de passagens aéreas, atualizou seus contatos conforme abaixo:

SITE PARA COTAÇÕES E RESERVAS

<http://www.factoturismo.tur.br/>

CONSULTORA

Shayane Gallon

E\_mail: [shayane@factoturismo.tur.br](mailto:shayane@factoturismo.tur.br)

Telefone: 0800 770 1074

ATENDIMENTO TI E SUPORTE AO SISTEMA

E\_mail: [ti@factoturismo.tur.br](mailto:ti@factoturismo.tur.br)

Telefone: 0800-601-2049

PLANTÃO 24 HORAS

(Fora do horário comercial, sábados, domingos e feriados)

Telefone: (13) 99744- 8174

Lembramos que o sistema de reservas de passagens aéreas é bloqueado conforme situações abaixo, devido ao prazo limite para aprovações não ser correspondente ao horário comercial:

- Bloqueio às sexta-feiras e vésperas de feriados, às 15h00;
- Bloqueio nas pontes e feriados conforme circular de feriados e recessos encaminhada anualmente.

Outras circulares sobre passagem aérea: Circular 13/2017; Circular 19/2016.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Antonio Vargas de Oliveira Figueira  
Diretor Executivo